

СОГЛАШЕНИЕ

о применении сертификата соответствия сертифицированной системы менеджмента и знака ОС ИСМ АНО «ЦМКС»

Настоящее Соглашение регулирует применение и использование сертификата соответствия, выданного **Органом по сертификации интегрированных систем менеджмента Автономной некоммерческой организации «Центр менеджмента качества и сертификации (ОС ИСМ АНО «ЦМКС»)**, далее **Орган по сертификации**, организации-заявителю (далее Держатель сертификата).

Держатель сертификата и Орган по сертификации заключили соглашение о нижеследующем:

1. Сертификат, как и итоговые документы по аудиту, после передачи **Держателю сертификата** остаются собственностью **Органа по сертификации**.

Держатель сертификата не имеет права вносить изменения в сертификат.

2. Обязательства Держателя сертификата

2.1 **Держатель сертификата** обязуется немедленно информировать **Орган по сертификации** обо всех вопросах, которые могут оказать влияние на способность системы менеджмента продолжать соответствовать требованиям стандарта, на соответствие которому проводилась сертификация.

Данное требование относится к изменениям:

- юридического, коммерческого, организационного статуса или прав собственности;
- организации и руководства (например, основного управленческого персонала, лиц, принимающих решения, или технических специалистов);
- юридического адреса и фактического месторасположения;
- области деятельности в рамках сертифицированной системы менеджмента;
- важным изменениям в системе менеджмента или процессах.

2.2 **Держатель сертификата** обязуется немедленно информировать **Орган по сертификации** обо о возникновении серьезного инцидента или нарушения правил, связанных с охраной здоровья и безопасностью труда, требующих участия компетентного регулирующего органа, например, серьезный несчастный случай или нарушение законодательных и нормативных требований.

2.3 **Держатель сертификата** обязуется:

- 1) предоставить возможность проведения специального аудита (расследования), чтобы выяснить, не была ли нарушена система менеджмента, а также эффективно ли она функционировала (в случае, если органу по сертификации станет известно о серьезном инциденте, связанном с охраной здоровья и безопасностью труда);
- 2) предоставлять возможность проведения свидетельской оценки аудита со стороны Органа по аккредитации;
- 3) выполнять требования **Органа по сертификации** при ссылаясь на свой статус сертификации в средствах массовой информации, таких, как Интернет, брошюры, реклама или другие документы;
- 4) обеспечить отсутствие никаких вводящих в заблуждение высказываний относительно своего сертификата;
- 5) не использовать и не разрешать использование сертификата или любой его части каким-либо образом, вводящим в заблуждение;
- 6) обеспечить отсутствие ссылок на сертификат при приостановлении или отмене его действия в рекламных целях;
- 7) обеспечить внесение изменений в рекламу при сужении области применения сертификата;
- 8) не допускать, чтобы ссылки на сертификат на систему менеджмента использовались каким-либо образом, позволяющим предположить, что **Орган по сертификации** сертифицировал продукцию (включая услугу) или процесс;
- 9) не распространять действие сертификата на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- 10) не использовать сертификат таким образом, который может негативно сказаться на репутации Органа по сертификации и/или сертифицированной системы и привести к потере доверия общественности.

2.3 В случае использования заявления о сертифицированной системе менеджмента **Держатель сертификата** на упаковке продукции или сопроводительной документации обязуется обеспечить, что данное заявление будет содержать информацию или ссылку:

- идентификация (логотип или наименование) **Держатель сертификата**;
- тип системы менеджмента (например, менеджмент качества, экологический менеджмент) и применяемый стандарт;
- орган по сертификации, выдавший сертификат.

Информация об органе, выдавшем сертификат, должна быть представлена в следующем виде:

Сертификат выдан АНО «ЦМКС» г. Челябинск (№ РОССРУ.0001.13ФК82)

3. Отзыв сертификата

3.1 **Орган по сертификации** имеет право приостановить действие сертификата на период до шести месяцев, если:

а) сертифицированная система менеджмента **Держателя сертификата** постоянно и в значительной мере не может выполнить сертификационные требования, включая требования к результативности системы менеджмента;

б) сертифицированный **Держатель сертификата** не проводит своевременно инспекционный аудит в сроки, указанные в Приложении 1 настоящего договора;

в) **Держатель сертификата** не соблюдает условия настоящего Договора.

г) по просьбе **Держателя сертификата**.

3.2 На период приостановления действия сертификата **Держатель сертификата** обязан воздерживаться от использования сертификата.

3.3 Если в течение шести месяцев с момента приостановления действия сертификата **Держатель сертификата** не устранит причин, вызвавших приостановление, **Орган по сертификации** принимает решение об отмене действия сертификатов или сужении области сертификации.

3.4 Действующий аккредитованный сертификат может быть отозван Органом по сертификации в случае отказа **Держателя сертификата** в проведении свидетельской оценки со стороны Органа по аккредитации.

3.5 С момента принятия решения об отмене действия сертификата **Держатель сертификата** не имеет права использовать или ссылаться на сертификат.

4. Знак Органа по сертификации

4.1. По запросу заказчика ОС ИСМ при выдаче сертификата предоставляет письменное разрешение на использование знака ОС ИСМ АНО «ЦМКС». Это разрешение распространяется только на период действия и область применения сертификата и действует при соблюдении следующих правил:

4.2. Заказчик получает не подлежащее передаче третьим лицам и не являющееся исключительным право на использование знака на период действия сертификата и применительно только к области действия сертификата, в частности в отношении только охваченных сертификацией частей организации заказчика и/или предлагаемых ими услуг. Использование знака применительно к несертифицированным видам деятельности и/или к несертифицированным частям организации Заказчика не разрешается.

4.3. Знак может быть использован только юридическим лицом заказчика и не могут быть переданы третьим лицам или правопреемникам без письменного разрешения ОС ИСМ, а также не могут быть предметом уступок, покупок или иных вынужденных мер.

4.4. Знак может быть использован только в деловых целях и лишь на документах, предназначенных для деловой корреспонденции, и на документах, предназначенных для рекламы. Заказчик не имеет права вносить изменения в знаки Органа по сертификации. Заказчику не разрешается использовать или позволять использовать знаки ОС ИСМ дезинформационно.

4.5. Знак ОС ИСМ не разрешается применять для маркировки отдельных изделий и их упаковки. При этом обращается внимание на то, что исполняемые Заказчиком отчеты о лабораторных испытаниях, свидетельства о калибровке/поверке и отчеты об инспекциях рассматриваются как продукция. Кроме того, знаки не должны использоваться в тесной связи с продукцией и/или технологией ее производства таким образом, который позволяет сделать вывод, что сертифицированы сами изделия и/или технология их производства.

4.6. За неправильное использование знака, особенно в целях рекламы, заказчик несет ответственность перед ОС ИСМ. Заказчик должен гарантировать, что использование знака будет осуществляться в соответствии с настоящими требованиями.

4.7. Заказчик имеет право использовать предоставленный ему знак ОС ИСМ в средствах коммуникации, то есть в печатных изданиях, в электронной переписке, на сайтах в Интернете и на прочих рекламных материалах со ссылкой на полученное разрешение. Изображение знака Органа по сертификации в электронной переписке или в Интернете должно присутствовать только в форме, защищенной от копирования.

4.8. При утрате права пользования знаком ОС ИСМ заказчик обязан незамедлительно вернуть его вместе с соответствующими документами, подтверждающими наличие разрешения на право пользования, в ОС ИСМ, а также в кратчайшие сроки удалить знаки со всех доступных ему печатных изданий, из прочего рекламного материала и средств информации, а также прекратить дальнейшее использование сертификационного знака.

Форма знака ОС ИСМ АНО «ЦМКС»

